

In de Wijk

Sterk in het bereiken van moeilijke doelgroepen

Samen met de partners



Helpt ouders om het zelf te doen

Opvoedondersteuning Twinkeltje

Opvoedondersteuning Twinkeltje heeft sinds 2001 expertise opgebouwd in het bieden van een laagdrempelig, passend en gebiedsgericht aanbod van preventieve opvoedondersteuning voor ouders en opvoeders. Met deze preventieve aanpak vormt Twinkeltje een essentiële aanvulling op de jeugdhulpverlening en de Jeugdgezondheidszorg en is tevens een schakel binnen het wijknetwerk Jeugd. Twinkeltje bevindt zich met name in die wijken waar veel behoefte is aan (informele) steun bij het opvoeden. Op jaarbasis bereikt Twinkeltje veel ouders: zowel met individuele gesprekken als met de groepsgerichte activiteiten op de plaatsen waar veel ouders samen komen.

Problemen oplossen voordat zij zich voordoen

Het voorkomen van problemen op het gebied van gezinsmanagement geniet hoge prioriteit in het Rotterdamdams gemeentelijk beleid. Veel ouders kampen met opvoedvragen die op termijn kunnen uitgroeien tot opvoedproblemen, zoals vragen over 'grenzen stellen' of 'aandacht geven'. De uitdaging is om deze ouders tijdig te bereiken en te ondersteunen bij hun dagelijkse opvoeding. De succesvol gebleken methodiek van pedagogisch adviseurs, gericht op empowerment, en de laagdrempelige groepsgewijze opvoedondersteuning van Twinkeltje helpen ouders hun draagkracht te vergroten zodat zij ook in de toekomst problemen het hoofd weten te bieden.

Professioneel

- Bij Twinkeltje werken opgeleide pedagogen en opvoedconsulenten;
- Specifieke kennis over het opvoeden en de ontwikkeling van kinderen;
- Effectieve en/of geregistreerde programma's preventieve opvoedondersteuning;
- Activiteiten afgestemd op doelgroep en behoefte in de wijk;
- Een met partners afgestemd, samenhangend aanbod.

Versterken eigen kracht ouders

Elke ouder wil het beste voor zijn kind. Vragen over opvoeding horen er bij en hoeven niet direct een probleem te zijn. Het is belangrijk om ouders ruimte te bieden om hierover met anderen in de directe omgeving in gesprek te gaan. Vaak is het voldoende voor ouders om zich weer competent te voelen, door bevestiging te krijgen dat ze het goed doen. Ook kunnen ouders veel profijt hebben van het leren van elkaar, waarbij herkenning en erkenning een grote rol spelen. Ouders met een beperkt sociaal netwerk kunnen veel steun van elkaar ervaren door deel te nemen aan ontmoeting- en groepsactiviteiten. Opvoedondersteuning Twinkeltje richt daarbij de focus op kansen en mogelijkheden. De hulp die we bieden is zo licht mogelijk, te beginnen op de vindplaatsen en dichtbij de opvoedsituatie thuis. Daarbij wil Twinkeltje informele opvoedsteun faciliteren waarbij ouders vooral elkaar helpen en zo hun sociale, lokale netwerk opbouwen of uitbouwen. Aansluiten op de eigen omgeving van ouders maakt de eigen kracht sterker.

Samen Sterk

Opvoedondersteuning Twinkeltje maakt onderdeel uit van het wijknetwerk Jeugd en fungeert als een basisvoorziening in de wijk; zoekt afstemming met de centra voor Jeugd en Gezin en met de ter plaatse werkzame wijkteams. Ook fysiek is Twinkeltje verankerd in de wijken: in het Oude Noorden, Crooswijk, Kralingen en de Esch maakt Twinkeltje deel uit van wijkservicepunten, of is als partner verbonden. Er wordt sterk vanuit de netwerkgedachte gewerkt, waarbij wordt afgestemd op de lokale vraag. Inzicht in de wijk is daarbij belangrijk. Opvoedondersteuning Twinkeltje is geworteld in de vindplaatsen en werkt al jarenlang samen met de scholen en peuterspeelzalen. Met de lokale partners wordt samengewerkt in het aansluiten bij elkaars activiteiten. Dit heeft een versterkend effect op alle betrokken activiteiten.

Preventief en verbindend

- Preventief: voorkomen dat een vraag over opvoeden uitgroeit tot een probleem door versterken van de opvoedomgeving en het vergroten van opvoedvaardigheden van ouders;
- Opvoedwinkels –punten voor gratis informatie en advies over opvoeden;
- Met groepsgerichte activiteiten, zoals het spelen van het opvoedspel of het geven van een themabijeenkomst, bereikt Twinkeltje op de vindplaatsen zoals (voor)scholen veel ouders en verbindt ouders met elkaar door hun vraag centraal te stellen.



Opvoedondersteuning Twinkeltje in de piramide

Met behulp van onderstaande piramide *Van Dijk en Prinsen 2008, wordt inzichtelijk welke hulp en steun Twinkeltje biedt van zeer laagdrempelig tot licht hulpverlenend.



Met 80-85% van de kinderen gaat het goed. Hierbij is het voldoende om laagdrempelige, en vaak ook informele (opvoed)steun te bieden, waarbij bijdragen aan het creëren van het netwerk van ouders een belangrijk onderdeel vormt. Voor de overige 15% zijn meer gerichte interventies, van licht naar zwaar, nodig. De meeste activiteiten van Twinkeltje vinden plaats in niveau A en B, zoals opvoedparty's, faciliteren van oudernetwerken, opvoeddialogen, themabijeenkomsten etc. In niveau C biedt Twinkeltje pedagogisch spreekuur en groepsgerichte oudercursus, in D horen interventies thuis zoals Ouders van Tegendraadse Jeugd, door Twinkeltje uitgevoerd op verzoek van partners binnen een gebied of op verzoek vanuit een cluster binnen de gemeente.

Twinkeltje op Maat

Naast de gesubsidieerde dienstverlening levert Twinkeltje ook diensten en producten op basis van inkoop via Twinkeltje op Maat. Hierbij kan het gaan om een enkele oudercursus, maar ook bijvoorbeeld om wekelijkse ouder-kind activiteiten of om maatwerk in overleg. Alles binnen de range van opvoedondersteuning, met een versterkend effect op opvoeding is hierbij mogelijk. Twinkeltje op Maat kent geen standaard bereik, maar sluit flexibel aan bij specifieke doelgroepen afhankelijk van de lokale populatieopbouw en/of de wensen binnen een gebied. Een voorbeeld hiervan is 'Twinkeltje op de koffie' waar direct wordt ingespeeld op de vragen van de aanwezige ouders middels informatie en advies.

"Nooit gedacht dat je tegen een baby zou moeten praten, deze antwoordt toch niet terug? Dat dit juist stimulerend werkt voor bijvoorbeeld de taalontwikkeling had ik nooit begrepen en dat dit ook goed is om een goede band op te bouwen met mijn kindje al helemaal niet" (een ouder)

Contact

Van Veldhuizen Stichting
Opvoedondersteuning Twinkeltje
Telefoon: 010-2131496
Email: info@twinkeltje.nl
Website: www.vanveldhuizenstichting.nl



Laagdrempelig

In de Opvoedwinkels en inlooppunten in de wijk ervaren ouders de laagdrempeligheid, waardoor het voor hen vanzelfsprekend is om ook met een simpele vraag binnen te stappen. Ouders kunnen hun vragen gratis en anoniem stellen, zonder wachtlijst en dichtbij huis. Het kan gaan om een vraag over een dwarse peuter tot en met het bespreken van puberproblematiek, van even het verhaal kwijt kunnen tot een aantal gesprekken bij de pedagoog. Bij de opvoedondersteuning aan groepen komen ouders samen in een eigen vertrouwde omgeving zoals de ouderkamer van de school of het buurthuis, waarbij het aanbod is afgestemd op de vraag van de al bestaande groep. Op deze manier worden veel ouders bereikt en is er bereidheid om samen over opvoeden te praten. Uitgangspunt is om zoveel mogelijk aan te sluiten bij dat wat goed gaat, waarbij de ouder als deskundige bij uitstek wordt beschouwd.

